



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

# IMPACT DU COVID-19 SUR LES CABINETS DE COURTAGE : RESULTATS DES ENQUETES

**Chers adhérents,**

**Nous avons reçu près de 1 900 réponses cumulées aux enquêtes menées en avril et mai. Nous vous remercions vivement de votre mobilisation qui nous a permis de disposer d'éléments factuels pour comprendre comment vous vous êtes organisés, quelles sont vos préoccupations principales et comment les dispositifs mis en place par le gouvernement y répondent, ou non.**

**Vous trouverez [ici](#) une restitution de ces questionnaires, dont les principaux enseignements sont :**

- **Une forte résilience de vos entreprises, qui ont été capables de réagir pour assurer la continuité de services**
- **Une relation-client malmenée par les conditions d'exercice des activités, mais renforcée par le dialogue**
- **Une possible ré-organisation du travail, prenant en compte le télétravail, dans une majorité de cabinets**
- **Un recours responsable aux dispositifs mis en place par l'Etat**
- **Une anticipation de la part des cabinets de courtage sur les sujets sanitaires, même pour les courtiers de proximité**
- **Globalement une bonne connaissance des enjeux dans cette période et une mobilisation sans faille**

**Les dispositifs mis en place montrent leurs limites pour les cabinets de courtage, car les répercussions sur le chiffre d'affaires des courtiers se fera sentir dans les mois à venir. Il est nécessaire de les adapter ou de les maintenir au-delà du déconfinement. C'est pourquoi nous vous proposons de mener une enquête mensuelle nouvelle portant principalement sur l'évolution de votre chiffre d'affaires et de votre trésorerie. Ce Baromètre de l'activité des courtiers démarrera fin mai ;il sera mensuel et ce, jusqu'à la fin du 1er trimestre 2021. De la même manière que les enquêtes précédentes, les résultats sont anonymes et analysés de manière collective, sans que PLANETE CSCA ait accès aux réponses de chaque répondant.**

**En parallèle, l'enquête sur le suivi de l'accord de branche professionnelle relatif aux congés payés (accord du 6 avril) se poursuivra jusqu'à fin juin comme prévu avec les organisations syndicales. La prochaine vague d'enquête est programmée début juin.**

**[Pour en savoir plus](#)**

**Bien cordialement,**

**L'équipe PLANETE CSCA**

